AiSEG サーバーサービスご利用規約

2012 年 9 月 11 日作成

第１条　用語の定義

１．「本規約」とは、AiSEG サーバーサービスご利用規約をいいます。

２．「本サービス」とは、パナソニック株式会社　エコソリューションズ社（以下、「当社」といいます）が提供する AiSEG サーバーサービスをいい、その詳細は「本規約」第４条に規定される通りです。

３．「利用者」とは、「本規約」に同意し、「本サービス」を利用される方をいいます。

４．「本住宅」とは、「本サービス」の提供に必要な設備を導入した住宅をいいます。

５．「本サービス設備」とは、「本サービス」の提供に必要で、「本住宅」に設置される設備をいい、次の各号に掲げるものをいいます。

（1）AiSEG

（2）AiSEG 用エネルギー計測ユニット

（3）（1）に掲げる設備に接続される設備機器及び家電

６．「本センターサーバー」とは、「当社」が管理するサーバーをいいます。

７．「利用者回線」とは、「利用者」がインターネット回線業者並びにインターネット接続業者からインターネット接続サービスの提供を受けて、「本サービス」を利用するために「本サービス設備」を接続する回線をいいます。

８．「AiSEG に対応した家電」とは、インターネット回線を通じて、「本センターサーバー」に「本データ」を送信することのできる家電をいいます。

９．「本データ」とは、次に掲げる各種の情報をいいます。

(1) 計測データ

・主幹/分岐/拡張など各回路の電力値データ

・ガス、水などの使用量データ

・太陽光や燃料電池の発電量や蓄電池の充電値データ

(2) 設定データ

・分電盤の回路名称

・登録された「AiSEGに対応した家電」の機器名称（エアコン、給湯器など）や場所名称（リビング、キッチンなど）

・料金設定（料金プランや料金単価設定、Co2換算係数設定など）

(3) 各種履歴データ

・「AiSEGに対応した家電」の動作履歴や省エネ動作履歴

・「AiSEGに対応した家電」のエラー発生コードや発生日時

・創エネ節電ロードレース計測情報（走った距離、植樹数、日数など）

１０.「取扱説明書」とは、AiＳＥＧの使用方法、及び注意事項等を定めた書面をいいます。
１１.「エネマネ」とは、エネルギー使用量の削減（省エネ)、エネルギーの創出（創エネ）及びエネルギーの蓄積（蓄エネ）を相互に連携・制御することをいいます。

第２条「本規約」の適用範囲
１.「本規約」は、「当社」が提供する「本サービス」の「利用者」による利用一切に適用されるものとします。
２.「当社」が「本サービス」及び「本サービス設備」に関連して提供する「取扱説明書」等で、「本規約」のほかに別途規定する利用上の取り決めも、名目の如何にかかわらず、「本規約」の一部を構成するものとします。
３.「本規約」の規定と前項に規定される利用上の取り決めの内容が矛盾する場合、後者が優先して適用されます。

第３条「本サービス」の提供開始
「利用者」は、「本規約」の内容に同意の上、「本サービス設備」によって「本サービス」の利用申込をするものとします。なお、利用申込の方法は、「取扱説明書」に記載の登録手続の通りとし、当該登録手続が完了した時点をもって、「本サービス」の提供期間が開始するものとします。

第４条「本サービス」の内容等
１.「本サービス」の内容とは、次の各号に掲げるものをいいます。なお、2012 年 9 月 11 日付けの「本規約」に基づく「本サービス」の提供は、無償で行うものと致します。
(1)「本データ」の、「本センターサーバー」へのバックアップ
(2)「本住宅」の「エネマネ」に必要な、天気情報と緯度経度情報の提供
(3)「当社」の「AiSEG に対応した家電」の電子版の取扱説明書の表示。(ただし、当該商品を利用する「利用者」に限るものとします。)
２.「当社」は、「利用者」に通知の上、前項に規定される「本サービス」の内容を変更し、または追加することができるものとします。なお、当該通知の方法は、次の通りとし、「本規約」中の「当社」の他の通知についても準用するものと致します。
通知方法：AiSEG の「メニュー」の「お知らせ」欄に表示させると共に、当該表示があったことを示す AiSEG 本体のお知らせランプを一定期間点灯させる方法
３.「利用者」は、「当社」が「本サービス」の提供と共に行う、次の各号に掲げる事項を実施することについても同意するものと致します。
(1)「本データ」を、「本サービス」に関するアフターサービスのために活用すること
(2)「本データ」を、「当社」の商品企画や開発に役立てること
(3) 「当社」が必要と判断した場合に、「利用者回線」を通じて「本サービス設備」

のファームウェアのバージョンアップを行うこと

第５条「本サービス設備」及び「利用者回線」の設置・維持・管理

１．「利用者」は、「本サービス」の開始に先立ち、「本サービス設備」を自己の責任と費用負担において用意するものとします。

２．「利用者」は、インターネット回線業者並びにインターネット接続業者に依頼して「本サービス」を利用するために必要な「利用者回線」を用意し、その費用は「利用者」が負担するものとします。

３．「利用者」は、自己の責任と費用負担により、「本サービス設備」及び「利用者回線」を維持・管理し、「当社」による「本サービス」の提供が可能な状態におくものとします。「当社」は、「利用者」が「本サービス設備」及び「利用者回線」の維持・管理を行なわないために、「当社」による「本サービス」の提供ができない場合や、インターネット回線業者またはインターネット接続業者の契約約款の定めるところにより「利用者回線」が利用できない場合は、「当社」は、「本サービス」を提供する義務を負わないものとします。

第６条「本サービス」の期間

「利用者」は、「取扱説明書」に記載の方法により、「本サービス」の解除の手続を完了した時点をもって、「本サービス」を終了するものと致します。また、「当社」は、３０日前までに相手方に通知することにより、「本サービス」を終了するものと致します。

第７条「本サービス」の一時停止および廃止

１．「当社」は、「本サービス」の安定的な運用のために「本センターサーバー」サーバーの保守、点検または工事を行なう場合、およびその他運用上または技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に「本サービス」を停止することがあります。この場合、「当社」は事前にその旨を「利用者」に通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

２．前項に掲げる場合において、「利用者」は「当社」に対して何らの異議または請求をすることはできないものとします。

第８条　責任の制限

１．「当社」は、「利用者」が「本サービス」を全く利用できない状態に陥った場合、「本サービス」を「利用者」が正常に利用できるよう、必要な作業を実施するよう努めるものとします。

２．「本規約」に基づき、「当社」の責めに帰すべき事由があるか否かに係らず、「利用者」

が「本サービス」を利用することができない状態に陥った場合でも、「当社」は、いかなる損害の賠償もしないものと致します。

第９条　その他免責事項

１．「本データ」の「本センターサーバー」へのバックアップにおいて、「本データ」の欠落、滅失等につき、「当社」はいかなる責任も負わないものと致します。
２．第４条第１項第２項で定める天気情報及び緯度経度情報等を、「本サービス設備」に適時に提供すること、及び当該情報の内容が正確であることにつき、「当社」はいかなる責任も負わないものと致します。
３．「当社」が、相当の安全対策を講じたにもかかわらず、インターネット等の通信経路において違法な盗聴･不正アクセス等がなされたことにより、「利用者」の「本サービス」利用履歴等が漏洩した場合、そのために生じた損害につき、「当社」は一切の責任を負わないものと致します。
４．天変地異、火災、停電、異常電圧、盗難、戦争、動乱、労働争議等、「当社」の支配を超える事由により「本サービス」を提供できなくなった場合、そのために生じた損害につき、「当社」は一切の責任を負わないものと致します。

第１０条　「本規約」の変更

「当社」は、「利用者」に通知の上、「本規約」の内容を変更することができるものとします。

第１１条　譲渡禁止

「利用者」は、「当社」の事前の書面による同意なしに、「本規約」及び「本サービス」に関する権利、義務の全部または一部を第三者に譲渡できないものとします。

第１２条　合意管轄

「本規約」又は「本サービス」の利用に関し、「当社」と「利用者」との間に係争が発生し、訴訟により解決する必要が生じた場合は、「当社」の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

以上